

Livre

**Auteur(s)** : Lalanne, Jacques (Auteur) ;Roberge, Jean-François (1974-..) (Préfacier, postfacier...)

**Titre(s)** : Résoudre ses conflits par la médiation / Jacques Lalanne ; préface de Jean-François Roberge.

**Editeur(s)** : Lyon : Chronique sociale, DL 2018.

**Collection(s)** : (Savoir communiquer. L'essentiel).

**Résumé** : La 4e de couv. indique : Les conflits sont beaucoup plus faciles à régler en présence d'une personne neutre et expérimentée en communication et résolution de problème. Dans les cas légers, un ami ou un collègue peut aider ; dans les situations plus délicates, l'aide d'un médiateur professionnel reste le meilleur choix. La médiation familiale a civilisé les démarches de divorce et établi des relations familiales fondées sur le respect et la coopération. Les mêmes qualités et les mêmes techniques s'appliquent pour aider à régler des différends entre conjoints, associés, partenaires, voisins, copropriétaires, concitoyens, membres d'une équipe, d'une association, d'une famille.

**Sujet(s)** : Médiation Gestion des conflits



Exemplaires

Bibliothèque	Espace	Emplacement	Support	Cote	Utilisation	Situation	Date de retour	Consultation
Jacques-Mourichon	Adulte		Livre	158.2 LAL	Prêt normal	En rayon		