

50-exercices-pour-resoudre-les-conflits-sans-violence

Livre

Auteur(s) : Carré, Christophe (1960-... ; médiateur) (Auteur)

Titre(s) : 50 exercices pour résoudre les conflits sans violence [Texte imprimé] / Christophe Carré.

Editeur(s) : Eyrolles, 2021. ; Eyrolles, 2021.

Collection(s) : (50 exercices).

Résumé : 50 exercices repartis en quatre sections pour apprendre à résoudre les conflits sans faire appel à la violence. A travers tests de personnalité, études de cas, QCM, exercices à trous et techniques à expérimenter en dehors du livre, le lecteur apprendra à: 1. évaluer sa façon habituelle de réagir face aux conflits, 2. identifier les causes et les mécanismes d'un conflit, 3. désamorcer les conflits dans le calme et la transparence en appliquant les techniques de la communication non violente, 4. développer ses qualités relationnelles, son assertivité, son écoute, son empathie pour mieux gérer les face-à-face conflictuels.

Sujet(s) : Conflit (psychologie)



Exemplaires

Bibliothèque	Espace	Emplacement	Support	Cote	Utilisation	Situation	Date de retour	Consultation
Jacques-Mourichon	Adulte		Livre	158.2 CAR	Prêt normal	Sorti	27/05/2023	