



**Titre(s)** : L'art de résoudre les conflits - CHRISTOPHE CARRÉ.  
**Editeur(s)** : Toutapprendre - Weelearn.  
**Contient** : L'art de résoudre les conflits - CHRISTOPHE CARRÉ.  
2980.  
**Résumé** :



Autoformation

Incompréhensions, désaccords, querelles sans conséquences ou hostilités violentes ... Comment communiquer sans violence et sortir des conflits ?

Quels outils de dialogue privilégier et quelle attitude adopter ?  
Comment amener l'autre à un consensus ? Vous verrez qu'il est possible de sortir des conflits voire même de les désamorcer au moment où ils apparaissent. Il suffit de mieux les comprendre et de disposer d'une méthode efficace.

Cette formation vous aidera à comprendre comment naît un conflit, comment le résoudre, et comment en sortir grandi. Christophe Carré vous enseignera les bases de l'analyse des conflits, de leurs solutions et de la technique de « communication consciente ».

**Sujet(s)** : Capacités de communication

## Exemplaires

Bibliothèque	Espace	Emplacement	Support	Cote	Utilisation	Situation	Date de retour	Consultation
ToutApprendre		En ligne	Autoformation		Prêt normal	En rayon		